

# **REGLEMENT INTERIEUR**

## **Article 1 : Accueil**

L'aubergiste a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant, incorrect, alcoolisé, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

Toute personne désireuse de loger à l'auberge est tenue de faire connaître son identité et celle des personnes qui l'accompagnent.

En application de l'article R. 611-42 les clients étranger y compris ressortissant de l'Union Européenne, s'engagent à compléter la fiche individuelle de police pour les touristes étrangers.

**Le refus par le client étranger de remplir et/ou signer la fiche de police est considéré comme un motif légitime de refus de vente pour l'exploitant.**

*En application de l'article R. 611-42 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, et aux fins de prévention des troubles à l'ordre public, d'enquêtes judiciaires et de recherche dans l'intérêt des personnes, les hôteliers, les exploitants de villages et maisons familiales de vacances, de résidences et villages résidentiels de tourisme, les loueurs de meublés de tourisme et de chambres d'hôtes, les exploitants de terrains de camping, caravanage et autres terrains aménagés sont tenus de faire remplir et signer par l'étranger (y compris un ressortissant de l'Union européenne), dès son arrivée, une fiche individuelle de police, dont le modèle est fixé par arrêté conjoint du ministre de l'Intérieur, du ministre chargé de l'immigration et du ministre chargé du tourisme.*

## **Article 2 : Heures d'ouverture**

La réception de l'auberge est ouverte :

- hors vacances scolaires de 16h30 à 20h
- durant les vacances scolaires, l'auberge vous accueille de 16h à 20h.

Le bar et le restaurant sont ouverts comme suit :

- lundi, vendredi, samedi et dimanche de 08h00 à 12h00 et de 17h00 à 20h00
- le jeudi de 17h00 à 20h00

FERMETURE : Mardi, mercredi toute la journée et jeudi matin.

## **Article 3 : Occupation des chambres**

Le client ne peut introduire dans la chambre des tierces personnes non connues par l'aubergiste, sauf autorisation de ce dernier. De même, le client ne peut louer une chambre pour un nombre de personnes supérieur à celui prévu par les règlements en vigueur.

## **Article 4 : Accès aux chambres**

A son arrivée, sauf accord de l'aubergiste le client ne peut pas exiger d'occuper la chambre avant 16h30. La location à la nuit cesse à 10 heures du matin, quelle que soit l'heure d'arrivée du client.

## **Article 5 : Gestion des clefs**

La clef de la chambre est une clé que le client peut garder sur lui mais ne peut confier à une tierce personne. Elle doit être restituée le jour du départ.

En cas de perte ou de non-retour de la clé de l'Auberge à la fin du séjour, cette dernière sera facturée au client à hauteur de 40€ par exemplaire.

### **Article 6 : Nuisances et respect des autres clients**

Le tapage, même diurne, est interdit. Le client causant du désordre ou du scandale sous quelque forme que ce soit, sera invité à quitter l'auberge immédiatement et sans remboursement de son séjour. Dans l'intérêt de la tranquillité de l'établissement, tout bruit doit cesser entre 22 heures et 8 heures.

Pour le respect et le repos des autres clients, veillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit, particulièrement entre 22h00 et 8h00. Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne ou d'un animal sous sa responsabilité, pourra amener l'aubergiste à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il ne soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R.1334-30 et R; 1334-31 du code de la Santé publique).

Le tapage nécessitant le remboursement des clients en ayant subi les désagréments sera débité sur la carte de crédit des tapageurs.

Une chambre d'auberge est un lieu de repos. Tout commerce y est formellement interdit.

### **Article 7 : Responsabilités**

Les enfants sont sous l'entière responsabilité du client.

Les animaux que l'aubergiste aura acceptés dans l'établissement sont également sous la responsabilité du locataire de la chambre. Il est interdit de les laisser sans surveillance dans la chambre.

Tout dommage ou nuisance causé volontairement ou involontairement devra être acquitté par la personne ayant réservé la chambre, il en est de même pour les dommages causés par son animal.

### **Article 8 : Interdictions**

Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer dans tout l'auberge. Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans l'auberge vous expose à une facturation supplémentaire de 90€ ou à des poursuites judiciaires.

Tout déclenchement intempestif de l'alarme incendie pour non-respect de cette disposition sera facturé 150€ pour frais de remise en service du système de sécurité incendie.

De même, il est interdit de cuisiner dans les chambres.

### **Article 9 : Wifi**

L'auberge de la source met à la disposition de ses hôtes une connexion internet Wifi gratuite L'utilisateur s'interdit d'utiliser le service à des fins contraires aux réglementations en vigueur. En particulier, il est interdit d'utiliser la connexion internet pour :

- ✓ Tenter d'accéder aux autres machines raccordées sur le réseau
- ✓ Faire des téléchargements illégaux et contraires aux bonnes mœurs
- ✓ Consulter des vidéos en ligne (streaming) légalement ou illégalement
- ✓ Faire des envois d'e-mails en masse (spamming)
- ✓ Tenter d'obtenir des accès non autorisés à un ordinateur (dans et hors de l'auberge de la source)

Tous les frais en découlant : tribunaux, avocats, les amendes etc.... resteront à la charge du locataire.

Par l'acceptation des conditions générales de vente, l'hôte certifie que son ordinateur (s'il fonctionne sous un système d'exploitation de Microsoft) ne possède aucun virus et qu'il est protégé par un anti-virus à jour. L'hôte est responsable de son ordinateur, l'auberge de la source ne pourra être tenue responsable en cas de perte, de vol ou de dégradation.

Les locataires ne peuvent faire prévaloir auprès de l'administration l'adresse de la location de la chambre comme étant la résidence principale.

### **Article 10 : Espace HOME**

L'Auberge de la Source dispose d'une salle qui propose différents usages :

- Des massages sonores,
- Des séances d'acupuncture vibratoire,
- Un espace de réunion.

Cette espace est exclusivement réservé aux adultes et mis à disposition sur devis.

La capacité maximum de la salle est de 12 personnes.

### **Article 11 : Jeux et divertissements**

L'Auberge de la Source met à disposition de sa clientèle et à titre gracieux des jeux tel que jeux de fléchettes, babyfoot et billard.

Les boules de billard sont remis par l'aubergiste sur sollicitation du client. Ce dernier doit les restituer à l'aubergiste dès lors qu'il n'en fait plus usage. Le jeu de billard est sous la responsabilité des parents et les enfants ne sont pas autorisés en en faire usage sans surveillance. En cas de dégradation du tapis de billard, ce dernier sera facturé 600€.

L'Auberge de la Source dispose d'une ludothèque de 160 jeux, une liste est disponible sur demande et les jeux peuvent vous être mis à disposition moyennant la somme de 5€ par personne. Ces jeux doivent être restitués en bon état sous peine de facturation du jeu.

Il est à noter que l'Auberge de la Source ne propose pas à sa clientèle de télévision ni dans les espaces communs ni dans les chambres.

### **Article 12 : RGPD**

L'Auberge de la Source attache une grande importance à la protection des données et informations à caractère personnel. La préservation du caractère privé des informations est une préoccupation majeure pour nous lorsque nous sommes amenés à traiter les informations personnelles que vous nous transmettez. Le traitement et la sécurisation de ces données sont réalisés conformément aux exigences du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

#### *1. Réception et traitement des informations à caractère personnel*

Notre serveur Internet sauvegarde l'adresse IP attribuée par votre fournisseur d'accès Internet, l'adresse URL à partir de laquelle vous avez eu accès à notre site, les différentes pages de notre site que vous avez explorées ainsi que les dates et heures de connexion à ces pages, et ce, selon une procédure systématique. Dans certains cas, l'Auberge de la Source utilise ce que l'on appelle des « cookies ». Les informations personnelles ne sont enregistrées que lorsqu'elles ont été données par vous-même, lorsque vous complétez un formulaire ou que vous réservez sur notre site.

Vos données personnelles sont reçues, traitées et utilisées selon la législation en vigueur en matière de protection des droits individuels, notamment le RGPD. Elles sont utilisées à des fins exclusives d'exécution de contrat et dans notre intérêt commercial légitime en matière de service et de conseil apportés aux clients. L'Auberge de la Source s'engage à

ne collecter que les données nécessaires à l'optimisation de la relation avec ses clients, à les traiter et les utiliser de manière légitime au regard de son activité professionnelle, à les répertorier, les conserver, les protéger et les archiver conformément au RGPD.

L'Auberge de la Source s'engage à ne pas vendre ou louer les informations que vous nous aurez fournies, ni les transmettre à des tiers, hormis les sous-traitants dûment habilités dans le cadre d'actions de communication spécifiques organisées par nos soins.

## *2. Cookies et autres technologies Web*

Nous collectons automatiquement certaines données vous concernant et concernant votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet. Par exemple, nous collecterons votre adresse IP, le nom de votre navigateur Web (tels que Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome...) et le site Internet référant. Nous pouvons également collecter des informations sur votre activité en ligne, tels que les pages visualisées et les achats effectués.

Ce site Web utilise différents types de cookies :

- Les cookies techniques qui sont indispensables au fonctionnement du site.
- Les cookies opérationnels qui sont utilisés uniquement pour fournir les services demandés par les utilisateurs sur le site Web.
- Les cookies de performance analytique qui nous permettent d'observer la façon dont les visiteurs naviguent sur le site Web et de déterminer le contenu qu'ils consultent et qui les intéresse. Ils nous aident à améliorer le service que nous vous proposons en nous permettant de veiller à ce que nos utilisateurs trouvent l'information qu'ils recherchent.
- Les cookies sociaux qui sont utilisés par les réseaux sociaux (Facebook, Google et Twitter) afin de contrôler les interactions avec les widgets sociaux figurant sur le site Internet.

## *3. Comment éviter l'enregistrement des « cookies » sur votre ordinateur ?*

Les préférences en matière de cookies doivent être définies pour chaque navigateur (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari ou Opéra). Vous disposez en général de plusieurs moyens pour gérer les cookies, notamment : autoriser ou interdire complètement les cookies, supprimer des cookies spécifiques qui ont déjà été enregistrés par le navigateur, empêcher certains sites Web d'envoyer des cookies sur votre ordinateur, ou bien bloquer les cookies tiers (lorsqu'au cours de votre navigation sur un site Web, des cookies sont envoyés sur votre ordinateur par un autre site Web).

Veillez consulter la liste ci-dessous pour avoir davantage d'informations sur la gestion des cookies avec chacun des principaux navigateurs :

- Pour Microsoft Edge : Plus... > Paramètres, Sélectionnez « Afficher les paramètres avancés », sous Confidentialité et services > Cookies, sélectionnez l'option qui vous convient.
- Pour Mozilla Firefox : ouvrez le menu « Outils », puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur l'onglet « Vie privée » puis choisissez les options souhaitées.
- Pour Google Chrome : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur « Options avancées » puis dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu » et choisissez les options souhaitées.
- Pour Safari : choisissez « Safari > Préférences » puis cliquez sur « Sécurité » ; dans la section « Accepter les cookies » choisissez les options souhaitées.

- Pour Opéra : ouvrez le menu « Outils » ou « Réglages », puis sélectionnez « Supprimer les données privées » ; cliquez sur l'onglet « Options détaillées », puis choisissez les options souhaitées.

Merci de contacter directement notre administrateur de données personnelles pour toute question relative au traitement de vos informations personnelles. Notre administrateur se tient à votre disposition pour toute assistance concernant une demande d'information, une suggestion ou une réclamation. Vous pourrez le contacter via notre formulaire de contact.

### **Article 13 : Acceptation du règlement et conditions générales de vente**

Le règlement intérieur de l'auberge s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'auberge. Le non-respect des dispositions ci-dessus entraîne la résiliation immédiate du contrat.

Lire les conditions générales de vente.

**EN CAS DE NON RESPECT PAR LE CLIENT D'UNE DE CES CONDITIONS, L'AUBERGISTE SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ETABLISSEMENT SUR LE CHAMPS ET CE, SANS AUCUNE INDEMNITE.**